

Alleinstellungsmerkmale & Benchmark-Checkliste



raum]für[raum – Echte Alleinstellungsmerkmale, die den Unterschied machen

Die Premium-Buchungsplattform für Arbeitsplätze, Räume, Ressourcen, Videokonferenzen, Fahrzeuge und Parkplätze.

Warum dieses Dokument für Sie hilfreich ist:

Im Markt der Buchungssoftware klingen viele Versprechen gleich: Flexibilität, Funktionsvielfalt, Integrationen. Doch sobald es um tatsächliche Umsetzung, nachweisbare Erfahrung oder verbindliche Garantien geht, zeigt sich, wie groß die Unterschiede zwischen den Anbietern und deren Produkten wirklich sind.

raum]für[raum ist anders. **raum]für[raum** bietet viel mehr als die meisten anderen Buchungstools.

Seit über 20 Jahren entwickeln wir nur eine einzige Plattform – konsequent, spezialisiert und mit einer Tiefe, die kein anderer Anbieter erreicht.

Genau deshalb bieten wir Ihnen Vorteile, die in dieser Form einzigartig im Markt sind:

- **Tatsächliche Wahlfreiheit für Sie. In allen wichtigen Bereichen**
Kauf oder Miete, SaaS oder On-Premises – Sie können wählen, Sie entscheiden.
- **Verbindliche Erfolgsgarantien**
Für Installationen, Projektverläufe und GoLives.
- **Nachweisbare Proof Points**
Creditreform-zertifiziert (CrefoZert), IPMA-Projektmanagement, Telekom-Partnerschaft
- **Höchste Praxiserfahrung**
Über 50 Spezialisten arbeiten ausschließlich an dem einen Ziel: Ihre perfekte Buchungsplattform mit **raum]für[raum** zu realisieren.

Dieses Dokument zeigt Ihnen die **wesentlichen Unterschiede** zwischen **raum]für[raum** und den Mitbewerber-Tools. Belegt, praxisnah und eindeutig. Es ist keine Auflistung aller Features, sondern zeigt übersichtlich und klar die Alleinstellungsmerkmale.



Ergänzend dazu enthält dieser Benchmark-Guide eine **Checkliste**, mit der Sie alle relevanten Kriterien während Ihrer Evaluierung strukturiert erfassen und verschiedene Anbieter transparent vergleichen können. So wird dieses Dokument nicht nur zu einer kompakten Informationsquelle, sondern auch zu einem **konkreten Arbeitsmittel** für Ihren Entscheidungsprozess.

Wie schon Eingangs beschrieben: Diese Checkliste ist keine Auflistung aller **raum]für[raum** Funktionen. Wir haben hier für Sie nur echte Alleinstellungsmerkmale zusammengefasst.

Benchmark-Checkliste >>>

- Mit **raum]für[raum** erhalten Sie nicht nur eine Software, sondern die verlässlichste, flexibelste und zukunftsicherste Buchungsplattform am Markt. Darauf können Sie sich verlassen.

1. Kauf oder Miete, SaaS oder Ihr Rechenzentrum. Sie entscheiden.

raum]für[raum bietet Ihnen eine Wahlfreiheit, die im Markt einzigartig ist. Sie entscheiden – konsequent entlang Ihrer technischen, organisatorischen und wirtschaftlichen Anforderungen. Kein anderes Buchungstool deckt diese Bandbreite in derselben Tiefe und Professionalität ab.

Kauf oder Miete – maximale Flexibilität für Ihre Budgetstrategie

Ob klassischer Lizenzkauf oder flexible Miete: Beide Modelle sind vollständig verfügbar – und beide lassen sich mit jedem Betriebsmodell kombinieren.

- **Lizenzkauf:**
Für Unternehmen, die Investitionssicherheit und klare Besitzverhältnisse bevorzugen.
- **Mietmodell:**
Ideal für Organisationen, die flexibel und smart skalieren möchten.

➤ **Einzigartig im Markt:** Selbst beim Betrieb in Ihrem Rechenzentrum (On-Premises) können Sie **raum]für[raum** im Mietmodell nutzen.

SaaS im besten Netz – sicher, performant, „Made in Germany“

Wenn Sie die SaaS-Lösung bevorzugen, profitieren Sie von unserer Betriebsumgebung in der Open Telekom Cloud:

- Hosting in Deutschland, vollständig DSGVO-konform
- Höchste Sicherheits- und Compliance-Standards
- Maximale Verfügbarkeit für alle Nutzergruppen
- Revisionssichere Infrastruktur eines der renommiertesten Anbieter Europas

Diese Kombination aus geprüfter Qualität, Standortvorteil und Telekom-Partnerschaft ist ein Kernbestandteil unseres Premium-Anspruchs.



On-Premises in Ihrem Rechenzentrum. Mehr als 20 Jahre Standard.

Während viele Buchungsplattformen „nur noch“ reine SaaS-Angebote bereitstellen – oder On-Premises lediglich „auf Anfrage“ und ohne Erfahrung – ist die Installation und der Betrieb in Ihrem Rechenzentrum für uns ein gelebter Standard seit 2002.

- Ausgereifte und standardisierte Installationsprozesse
- Klare Sicherheits- und Architekturkonzepte
- Erprobter Betrieb auch in hochregulierten Umgebungen
- Große und langjährig stabile On-Premises-Installationsbasis

➤ **Ihre Sicherheit:** Wir geben eine verbindliche Erfolgsgarantie für die Installation in Ihrem Rechenzentrum.

Flexibles Lizenzmodell: perfekt für Ihre Anforderungen

Nur bei **raum]für[raum** können Sie wählen zwischen

- Named User
- Concurrent User

Sie entscheiden, welches Lizenzmodell am besten zu Ihrem Unternehmen und dem vorgesehenen Einsatz passt.

➤ **Insight:** Viele Anbieter sprechen von „Flexibilität“, bieten jedoch ausschließlich SaaS oder schränken Lizenzmodelle stark ein. Die echte Entscheidungsfreiheit – Kauf oder Miete, SaaS oder On-Premises, Named oder Concurrent – ist in dieser Breite und Tiefe ein absolutes Alleinstellungsmerkmal von **raum]für[raum**.

2. Plattformbetrieb & Mandantenbetrieb.

Eine Plattform – viele Organisationen.

raum]für[raum unterstützt sowohl komplexe Konzernstrukturen als auch den professionellen Betrieb in IT-Dienstleistungsumgebungen.

Eine Plattform – beliebige Organisationseinheiten, klar getrennt, sicher verwaltet.

Mehrgesellschafts- & Mandantenfähigkeit

Große Unternehmen mit vielen verbundenen Gesellschaften können ihre Strukturen vollständig in **raum]für[raum** abbilden. Jeder Mandant ist technisch sauber getrennt, individuell konfigurierbar und gleichzeitig zentral administrierbar.

So nutzen verschiedene Unternehmensbereiche dieselbe Plattform – mit eigenen Prozessen, Berechtigungen und Datenräumen.

Optimale Lösung für IT-Dienstleister

Für IT-Landesbetriebe und kommunale Datenzentren bietet **raum]für[raum** eine skalierbare Multi-Mandanten-Plattform, die Sie als Service Ihren Kunden bereitstellen können – sicher, performant und erweiterbar.

So professionalisieren Sie Ihr Software-Serviceportfolio und betreiben eine Buchungsplattform, die auf Wachstum und Mandantentrennung ausgelegt ist.

➤ **Insight:** Viele Anbieter verstehen unter „Mandantenfähigkeit“ lediglich verschiedene Nutzergruppen innerhalb einer Installation. Echte, sorgfältig getrennte Mandanten mit eigenen Berechtigungen, Datenräumen, Prozessen und Konfigurationsmöglichkeiten sind selten – und technisch anspruchsvoll.

raum]für[raum bietet seit vielen Jahren einen vollwertigen, erprobten Multi-Mandanten-Betrieb, der sowohl komplexe Konzernstrukturen als auch IT-Dienstleistermodelle zuverlässig unterstützt.



3. Buchungskomfort & Funktionsvielfalt. Perfekte Prozesse für jede Nutzergruppe.

Mit **raum]für[raum** gestalten Sie Buchungen so, wie Ihre Organisation sie benötigt. Flexibel, intuitiv und konsequent auf Geschwindigkeit und Nutzerfreundlichkeit ausgelegt.

Konfigurierbarer Buchungsassistent: Individualität für jede Nutzergruppe

Der **raum]für[raum** Buchungsassistent bietet frei definierbare:

- Masken
- Inhalte
- Abläufe

– jeweils abgestimmt auf Nutzergruppen, Standorte oder Prozesse.

So entsteht ein Buchungserlebnis, das exakt zu Ihren Anforderungen passt – schnell, effizient und sicher.

Multibuchung / Mehrfachbuchung in einem Schritt

Die überarbeitete Multibuchung ermöglicht die parallele Reservierung unterschiedlichster Ressourcen:

- Räume
- Arbeitsplätze
- Parkplätze
- Ladesäulen

– an einem oder mehreren Terminen, natürlich auch als Serie.

Ihre Nutzer sparen Zeit, Abläufe werden vereinfacht, und Ressourcen werden deutlich smarter genutzt.





Beste Integration mit Microsoft Teams und Cisco Webex

Meetings lassen sich mit nur einem Klick in jede Buchung integrieren:

- Meeting-Link
- Teilnehmende
- Ressourcen

Die perfekte Lösung für hybride Arbeitswelten, in denen Online-Meetings und Raumressourcen eng verzahnt sind.

Volle Integration von Cisco-Systemen für beste Videokonferenzen

Mit der vollständigen Cisco-API-Anbindung buchen Sie professionelle Videokonferenzen direkt über **raum]für[raum**:

- OBTP („One Button to Push“)
- Unterstützung im Cisco CMS-On-Premises-Betrieb
- Nahtlose Kombination mit weiteren Raumsystemen

➤ **Insight:** Microsoft Teams ist das beste Werkzeug für Online-Meetings. Cisco bleibt führend für professionelle Videokonferenzen. **raum]für[raum** verbindet beide Welten – in einer Plattform, in einem Prozess, für alle Nutzergruppen.

Barrierefreiheit – extern geprüft!

Als erste Buchungssoftware für Workplace Management in Deutschland hat **raum]für[raum** eine offizielle Konformitätsbewertung zur Barrierefreiheit veröffentlicht. Durchgeführt hat diese offizielle Prüfung das „Test- and Integration Center der Deutschen TELEKOM MMS“, ein bei der DAKKS akkreditiertes unabhängiges Prüflaboratorium.

Die raum]für[raum Software wird insgesamt als „zugänglich“ bewertet und erreicht eine gute bis sehr gute Zugänglichkeit in allen fünf geprüften Nutzergruppen.





Damit garantiert **raum]für[raum** allen Unternehmen, Behörden und Organisationen eine belastbare und unabhängig dokumentierte Grundlage für den Einsatz einer barrierearm gestalteten Workplace-Management-Lösung.

Fragen Sie den Mitbewerber konkret nach deren Konformitätserklärung.

4. Kosten- & Abrechnungsfunktionen.

Maximale Kontrolle, maximale Flexibilität.

Mit **raum]für[raum** setzen Sie Kostenstrukturen genauso um, wie Ihr Unternehmen sie benötigt – vom einfachen Kostensatz bis hin zu komplexen, dynamischen Modellen. Keine Kompromisse.

Mehrdimensionale & flexible Kostenmodelle

Ob einfache Pauschalen oder anspruchsvolle, zeit- und mengenabhängige Modelle: **raum]für[raum** bildet sämtliche Anforderungen ab – transparent konfigurierbar, sauber strukturiert und in der täglichen Anwendung zuverlässig. Auch hochkomplexe Szenarien bleiben transparent: Standardfälle sind in Minuten eingerichtet, Spezialfälle bilden Sie exakt nach Ihren Regeln ab.

Kostenstellen & Kostenträger – inklusive Kostenstellensplitting

Buchungen lassen sich frei und vollkommen flexibel zuordnen:

- Kostenstellen
- Kostenträger
- projektspezifische Strukturen

Und wenn Ihre Prozesse hier Kostenstellensplitting fordern, können Sie das selbstverständlich ebenfalls konfigurieren. Diese maximale Flexibilität bietet Ihnen nur **raum]für[raum**. Entscheidend für eine belastbare, steuerlich saubere Weiterverarbeitung.



Automatisierte Abrechnung für alle Szenarien

Abrechnung für:

- Räume
- Services
- Veranstaltungen
- Zusatzleistungen

... läuft vollständig automatisiert und in definierbaren Prozessen. So wird aus einer Buchung automatisch ein verarbeitbarer Finanzvorgang.

Intelligente SAP-Integration – FI und CO

Die tiefe, praxiserprobte SAP-Anbindung sorgt für einen reibungslosen Übergang in Ihre Finanzprozesse.

Exporte können exakt an Ihre Vorgaben angepasst werden – an CO- oder FI-Strukturen, an Steuerlogiken oder an projektspezifische Regeln.

➤ **Insight:** Viele Anbieter werben mit Finance-Funktionen – scheitern aber, sobald reale SAP-Anforderungen ins Spiel kommen. Das führt zu Verzögerungen, Umwegen oder Projektabbrüchen.

! **Garantie:** Unsere SAP-Exporte richten sich nach Ihren Prozessen – nicht umgekehrt. Das ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor, der **raum]für[raum** im Markt klar abhebt und Ihnen die Garantie gibt, auch in den wichtigen Finance-Themen bestens aufgestellt zu sein.



5. Administration & Sicherheit.

Volle Kontrolle – ohne Abhängigkeiten.

raum]für[raum stellt Ihnen das umfassendste Administrations-Backend im Markt zur Verfügung. Alle Objekte, alle Einstellungen, alle Prozesse: vollständig im Zugriff Ihrer Administratoren. Damit bleibt das Projekt – und der Betrieb – immer in Ihren Händen.

Granulares Rollen- & Rechtemanagement

Erstellen Sie individuelle, präzise zugeschnittene Berechtigungsprofile:

- Anfrager
- Bucher
- Raummanager
- Terminadministratoren
- Dienstleister
- frei definierbare Gruppen und Verantwortlichkeiten

Steuerbar nach Standort, Ressource, Nutzergruppe oder individuellen Anforderungen. Flexibel anpassbar – auch im laufenden Betrieb.

Umfassende Administrationsrechte: volle Kontrolle

Alle Konfigurationen liegen in Ihrem Verantwortungsbereich:

- Ressourcen & Strukturen
- Buchungsprozesse
- Abläufe
- Kostenmodelle
- Mandanten
- Integrationen

Sie behalten den vollständigen Überblick und volle Handlungsfähigkeit – jederzeit.





Flexible Steuerung im täglichen Betrieb

Einzelne Nutzer, Gruppen oder globale Regeln:

Sie entscheiden, welche Buchungsmechanismen, Ansichten und Funktionen zur Verfügung stehen. Änderungen sind sofort wirksam und ohne technische Umwege möglich.

Entra ID, SSO und Active Directory – sicher, performant, integriert

Die Anbindung erfolgt exakt nach Ihren IT-Prozessvorgaben. Mit automatisierbaren Rechtezuweisungen, einheitlicher Identity-Struktur und hoher Performance. Ideal für große Organisationen und komplexe Berechtigungsmodelle.

Optimaler Betriebsservice

Wenn gewünscht, übernimmt unser Expertenteam:

- technischen Betrieb
- Konfiguration
- Optimierung im laufenden Betrieb

Sie behalten die Kontrolle – unsere Experten übernehmen die tatsächliche Arbeit und garantieren so den hochwertigen, täglichen **raum]für[raum** Betrieb.

➤ **Insight:** Viele Tools bieten nur begrenzte Administratorenzugriffe – oft aus technischen Gründen oder um Komplexität zu kaschieren. **raum]für[raum** geht den entgegengesetzten Weg: Wir öffnen unser Backend vollständig – denn Kontrolle gehört in Ihre Hände.

! **Garantie:** Das **raum]für[raum** Projekt "gehört Ihnen zu 100 Prozent". Über den Administratoren-Zugang haben Sie kompletten Zugriff auf alle Daten und Parameter, um Ihren Buchungs-Alltag konsequent und ohne Abstriche managen können.



6. Service & Verlässlichkeit. Mehr als Software – ein Partner, der Verantwortung übernimmt.

raum]für[raum steht für nachhaltigen Projekterfolg: mit zertifiziertem Projektmanagement, echtem Inhouse-Support, verlässlichen Betriebsleistungen und wirtschaftlicher Stabilität. So schaffen wir Sicherheit – von der Einführung bis zum laufenden Betrieb.

Garantiert erfolgreicher Projektstart: mit unseren IPMA zertifizierten Projektmanagern

Unsere Projektmanager arbeiten nach klaren, erprobten Methoden:

- transparente Roadmaps
- miteinander abgestimmte Timelines
- strukturierte und standardisierte Workshops
- klare Verantwortlichkeiten

So starten Sie von Anfang an Ihr bestes Buchungssoftware-Projekt: vom ersten Kick-Off-Meeting und Workshop, in dem Ihre individuellen Prozesse aufgenommen werden bis hin zum garantierten GoLive.

Echter Inhouse-Support – keine Callcenter, kein Outsourcing

Nach erfolgreichem GoLive ist nicht Schluss. Ganz im Gegenteil: Der beste Support ist darauf ausgelegt, langfristigen Projekterfolg zu garantieren. Sie sprechen nicht mit anonymen Agenten, sondern mit einem festen Team aus **raum]für[raum**-Spezialisten in Siegen, NRW:

- aktuell vier erfahrene Experten im direkten Support
- native deutschsprachige Kommunikation
- ein modernes 24/7-Ticketportal
- transparentes SLA-Reporting
- jährliche Auswertungen und veröffentlichte Support-Reports

Verlässlich, persönlich, kompetent.





! Garantie: Anders als die meisten Mitbewerber spielen wir durch die transparente, jährliche Veröffentlichung der Support-Reports mit offenen Karten. Wir zeigen damit prüfbare Verbindlichkeit und machen deutlich, wie wir unsere SLA-Versprechen in der Wirklichkeit tatsächlich einlösen.

Betriebsservice – optional durch unsere Spezialisten

Wenn Sie den technischen Betrieb auslagern möchten, übernehmen wir:

- Konfiguration
- tägliche Steuerung
- Anpassungen

Schnell, sicher und komplett nachvollziehbar.

Maximale Investitionssicherheit – bestätigt durch CrefoZert

Die jährliche Zertifizierung durch Creditreform bestätigt:

- wirtschaftliche Exzellenz
- hohe Bonität
- langfristige Stabilität

Damit haben Sie volle Zukunftssicherheit – unabhängig von Marktbewegungen.

Fokus & Expertise

Mehr als **50 Spezialisten** arbeiten jeden Tag ausschließlich daran, **raum]für[raum** weiterzuentwickeln und optimal zu betreiben.



➤ **Insight:** „Günstige Projekte“ werden in der TCO-Betrachtung nach GoLive meistens teurer dastehen als der seriöse Anbieter, der Projekterfolg garantieren kann. Denn nachhaltiger Erfolg entsteht nur aus der Kombination von Qualität, Erfahrung und kontinuierlicher Verbesserung.

! **Garantie:** Darauf können Sie sich verlassen: Ihr Projekt geht erfolgreich ins GoLive. **Und es bleibt auch langfristig erfolgreich.**

Ihr nächster Schritt: die Benchmark-Checkliste

Im Anschluss finden Sie eine **Checkliste**, die die Inhalte dieses Dokuments aufgreift und für Ihren Evaluierungsprozess nutzbar macht. Sie hilft Ihnen dabei, die wesentlichen Kriterien strukturiert zu prüfen, Unterschiede klarer zu erkennen und verschiedene Anbieter nachvollziehbar miteinander zu vergleichen. Nutzen Sie die Checkliste als praktisches Werkzeug in Gesprächen, Präsentationen und internen Abstimmungen – für eine fundierte und transparente Entscheidungsgrundlage.

1. Software-Lizenzen – Kauf oder Miete, SaaS oder On-Premises

		Andere Anbieter	
	raum]für[raum		
Lizenz-Kauf möglich	✓		
Lizenz-Miete möglich	✓		
Lizenz verfügbar als Named User	✓		
Lizenz verfügbar als Con-current User	✓		
Software as a Service möglich	✓		
Deutscher Cloudanbieter	✓		
Zertifizierte Cloud (BSI C5 / SOC 1-3 / ISO 27017)	✓		
Garantierte On-Premises-Installation in Ihrem Rechenzentrum	✓		

➤ **Insight:** Fragen Sie gerne nach, wie viele On-Premises-Installationen der Anbieter durchgeführt hat.

2. Konzern- und Mandantenbetrieb / Plattformbetrieb

		Andere Anbieter	
	raum]für[raum		
Mandantenfähig	✓		
Viele Mandanten – zentrale Administration möglich	✓		
Plattformbetrieb möglich für IT-Dienstleister oder kommunale Rechenzentren	✓		
Damit können eigene Buchungs-Services für viele Kunden bereitgestellt werden	✓		
Robust und performant auch in sehr großen Mengengerüsten	✓		

➤ **Insight:** Fragen Sie gerne nach, wie viele große Instanzen die anderen Anbieter betreiben und welche Mengengerüste dort abgebildet sind.

3. Buchungskomfort & Funktionsvielfalt

		Andere Anbieter	
	raum]für[raum		
Buchungsassistent	✓		
Individuell konfigurierbar für individuelle Nutzergruppen	✓		
Favoriten für Nutzer speicherbar	✓		
Extended Serienbuchung	✓		
Multibuchung (mehrere Objekte zu einem Termin in einer Buchung)	✓		
Multibuchung als Serie	✓		
Integration in Microsoft Teams	✓		
Integration in Microsoft Outlook	✓		
Integration in Microsoft Copilot	✓		
Volle Integration mit Cisco Videokonferenz-Systemen	✓		
Unterstützung von Cisco „One Button to Push“	✓		
Anbindung auch an EXCHANGE On-Premises	✓		
Volle DSGVO Konformität	✓		
Zertifizierte Barrierefreiheit nach BITV2	✓		

Insight:

- Bitten Sie die anderen Anbieter in der nächsten Präsentation doch einfach, die verschiedenen Serienbuchungen einmal ausführlich zu zeigen – in der Live-Demo, und nicht auf PowerPoint-Folien.
- Fordern Sie von den Anbietern ein verbindliches Testprotokoll, das Ihnen garantiert, dass das Produkt tatsächlich barrierefrei nach BITV2 ist.



4. Kosten- & Abrechnungsfunktionen

		Andere Anbieter	
	raum]für[raum		
Einfache Kostenmodelle für jedes buchbare Objekt	✓		
Individuelle Kostenmodelle nach Menge	✓		
Individuelle Kostenmodelle nach Zeiteinheit	✓		
Individuelle Kostenmodelle nach Dauer	✓		
Buchung auf Kostenstellen	✓		
Buchung auf Kostenträger	✓		
Buchung auf mehrere Kostenstellen möglich (Kostenstellen-Splitting)	✓		
Automatisierte Abrechnungen möglich	✓		
Individuelle SAP-Exporte nach SAP-CO Standard	✓		
Individuelle SAP-Exporte nach SAP-FI Standard	✓		

➤ **Insight:** Lassen Sie sich doch einfach von den Anbietern zeigen, wie verschiedene Kostenmodelle den buchbaren Objekten zugeordnet oder vergeben werden können.

5. Administration & Sicherheit

		Andere Anbieter	
	raum]für[raum		
Größte Konfigurationstiefe im Backend (Administrations-Konsole) im Vergleich zu allen Anbietern	✓		
Individuelle Rollen- und Rechtestrukturen – einfach z. B. durch Ihre AD-Gruppen	✓		
Individuell konfigurierbare Berechtigungsprofile – z. B. für Anfragen / Buchen / Freigeben, Terminmanager / Dienstleister und viele weitere Rollen	✓		
Konfigurierbar nach verschiedensten Parametern wie beispielsweise Standort / Nutzergruppen / Ressourcen	✓		
Das raum]für[raum Projekt gehört Ihnen. Sie haben Zugriff auf alle Objekte.	✓		

➤ **Insight:** Gerade der Administrationsbereich entscheidet darüber, ob die Software tatsächlich in Ihrem Alltagsbetrieb schnell und flexibel angepasst werden kann. Daher ist ein Blick „hinter die Kulissen“ der Anbieter für Sie von großem Nutzen.

6. Service & Verlässlichkeit

		Andere Anbieter	
	raum]für[raum		
Exzellente Projektbetreuung durch unsere IPMA zertifizierten Projektmanager	✓		
Nur deutschsprachige Entwickler	✓		
360°-Lösungskompetenz für Ihr Projekt garantiert. Niemand in Deutschland hat mehr Buchungs-Projekte in der Größe und Komplexität realisiert als media DIALOG	✓		
Echter Inhouse-Support. Deutsch-sprachig. 24/7-Portal	✓		
Support-Report wird jährlich veröffentlicht. Transparente Zeugnisse der Support-Leistungen	✓		
Betriebsservice durch Customer-Success. Expertenwissen für Ihren Betriebsalltag	✓		
Zertifizierte „wirtschaftliche Exzellenz“ durch die Creditreform	✓		
Garantierter Projekterfolg. Dafür stehen die 50+ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der media DIALOG	✓		
Klare und eindeutige Eigentümerstruktur, kein Fremdkapital	✓		

➤ **Insight:** Garantierten Projekterfolg kann nur der Anbieter geben, der neben der besten Software auch den besten Rundum-Service bietet. Fragen Sie andere Anbieter danach, wie Support im Alltag organisiert wird. Mit unserem Support-Report machen wir unsere Support-Leistungen transparent und für Sie nachvollziehbar – mit klaren Zahlen, Daten und Fakten.

[PDF senden](#)
[PDF drucken](#)

mediaDIALOG